

2024年12月2日

パナソニック リフォーム株式会社

2024年「オリコン顧客満足度®調査」
「マンションリフォーム」で4年連続総合第1位を獲得
～リフォームを実施されたお客様の満足度調査で高評価。5度目の受賞～

パナソニック ホームズ株式会社のグループ会社、パナソニック リフォーム株式会社は、株式会社 oricon ME が2024年12月2日に発表した「オリコン顧客満足度®調査」の「マンションリフォーム」において総合第1位を獲得しました。「マンションリフォーム」での総合第1位は4年連続、5度目の受賞となります。また、同調査における評価項目（営業担当者の接客力、営業担当者の提案力、施工担当者の対応、工程管理、仕上がり・デザイン、費用、保証・アフターサービス）の中でも、「営業担当者の提案力」、「施工担当者の対応」がそれぞれ第1位となりました。これら両項目は、リフォーム満足度を高める上で大変重要な項目であり、当社グループが掲げる“CS No.1”の実現に向けた取り組みが今回の結果につながったものと考えております。

同調査は、株式会社 oricon ME（本社：東京都港区）がインターネットで独自に行っている顧客満足度調査。さまざまな分野の商品やサービスを実際に購入・利用した顧客を対象に、その満足度を調査したものです。顧客満足度調査にはさまざまなものがありますが、データの信頼性において最も高い評価を得ている調査の一つです。

パナソニック リフォーム株式会社は、パナソニック ホームズで建築いただいた住宅オーナー様だけでなく、木造住宅から古民家、マンションなど、年間約19,000件のリフォーム実績を誇ります。豊富な実績に基づくプロの立場で、お客様の暮らしの夢に応えるリフォーム・リノベーション提案を行う際に、基本とするのは、3つのプロミス（価値を高める提案、価値を生む技術、価値を支える安心）です。

- ① **価値を高める提案**：暮らしの提案から空間デザイン、収納や照明などのプランニングまで、プロの提案力で、新しい暮らしの価値をご一緒にカタチにしていきます。
- ② **価値を生む技術**：住まいづくりのノウハウと邸別の住宅履歴情報を生かし、よりよい暮らしと長くすみ継ぐためのリフォームをご提案します。
- ③ **価値を支える安心**：暮らしの夢やこだわりを形にするリフォーム。リフォームした後も変わらず長く快適に暮らしていただくためにきめ細かくサポートします。

■ 「2024年 オリコン顧客満足度®調査 マンションリフォーム 総合第1位」受賞マーク



■ 「2024年 オリコン顧客満足度®調査」 調査概要

「オリコン顧客満足度®調査」は、株式会社 oricon ME（本社：東京都港区）が“見えない満足を情報化する”をコンセプトに第三者の立場で実施するもので、リフォームにおいては、過去5年以内にリフォーム会社を利用したことがあり、かつリフォーム会社の選定に関与した人へインターネットで独自に行っている顧客満足度調査です。評価基準として7つの項目を設定し、総合順位が公表されます。

マンションリフォーム	
調査主体	: 株式会社oricon ME
調査形態	: インターネット調査
調査回答者	: 5,998人
調査対象企業数	: 94社
調査期間	: 2024年7月2日～2024年7月19日、 2023年6月27日～2023年7月10日、 2022年6月10日～2022年7月4日
調査対象者	: 性別 指定なし、年齢 20歳～84歳、居住地域 全国
条件	: 過去5年以内に自身が居住するマンションのリフォームを行い、リフォーム会社の選定に関与した人 ただし、賃貸マンションのリフォームを行った人は対象外とする
定義	: マンション向けのリフォームを受注・施工し、水回り、窓・ドア、内装、外装のいずれの対応もしている企業 ただし、原則OB物件のリフォームのみ対応している企業は対象外とする
関連URL	: https://life.oricon.co.jp/rank_reform/mansion/

- ◎ パナソニック リフォーム株式会社のマンションリフォーム詳細はこちら
<https://homes.panasonic.com/phr/lp/mansion/>
- ◎ パナソニック リフォーム株式会社の詳細はこちら
<https://homes.panasonic.com/phr/>
- ◎ パナソニック リフォーム株式会社の「オリコン顧客満足度®調査」特集ページはこちら
<https://homes.panasonic.com/phr/lp/oricon/>

* 本件に関するお問い合わせ先 *

パナソニック ホームズ株式会社 宣伝・広報部 広報課 古矢

TEL:080-2520-1309 / E-mail: furuya.naomi@panasonic-homes.com

HP: <https://homes.panasonic.com/company/news/release/>