

2024年2月21日

パナソニック ホームズのオーナーさま専用 ご相談窓口サービスのWEBサイト  
「くらしのソムリエ」に、  
新メニュー『がんサポートサービス』スタート  
～「がんとともに生きるくらし」に役立つ情報をお届け～

パナソニック ホームズ株式会社は、このたび、当社のオーナーさま専用 ご相談窓口サービスのWEBサイト「くらしのソムリエ」の新メニューとして、がんとともに生きるくらしに役立つ情報をお届けする『がんサポートサービス』を、2024年2月21日にスタートします。

同サービスは、がんに関する各種サービスの経験とノウハウを有するHatch Healthcare株式会社と協業して提供。がんに関する啓発情報コンテンツ掲載により情報提供を行うほか、①がん経験者のコミュニティ、②セカンドオピニオン、③病院検索といった3種のサービス情報も公開します。3種のサービスコンテンツは、「くらしのソムリエ」内で情報を公開し、当社のオーナーさま向け会員サイト「パナソニック ホームズ クラブ」から、運営元のHatch Healthcare株式会社のホームページへリンク連係し、無料または割引価格で申し込みできます。

がんとともに生きるくらし  
皆さまと一緒に考えていきたいです。

お悩みや不安をかかえた時にお役立ていただけるサイトを、  
がんサポートの高い知見を持つHatch Healthcareと共にオープン。  
ご家族みなさまで今から“がん”について考えてみませんか？

くらしのソムリエ with



当社コーポレートサイト内 オーナーさま向けページ『がんサポートサービス』トップバナー

現在、日本人の2人に1人は一生のうちに何らかのがんになるといわれており、がんはすべての人にとって身近な病気となりつつあります。治療法の進歩などにより、がんにかかった人の生存率は、多くの部位のがんで向上する傾向にあり、根治を目標とした治療を受けたあと、定期的な検査を受けながら、転移や再発をすることなく生活している人はたくさんいます。また、転移や再発をした場合でも、治療を受けながら社会生活を続けている人は少なくありません。\*1

当社のオーナーさま専用 ご相談窓口サービスのWEBサイト「くらしのソムリエ」にある、『健康』のご相談窓口にも、がんに関するご相談をいただいております。こうした背景の中、当社では、「くらしのソムリエ」が目指す「オーナーさまの暮らしに寄り添い、豊かな毎日をサポートするためのサービス充実」の一環として、がんとともに生きるくらしの啓発やお役立ちにつながるサービスを新しくスタートしました。

当社は、「くらしのソムリエ」を、オーナーさまのくらしを幅広くサポートできる総合プラットフォームとなることを目指して2023年4月に新しく開設しました。現在、無料の相談対応サービスに加え、一部有料を含むサービスメニューを取り揃えています。今後ますますオーナー様のお役立ちを目指して、健康、資産形成、家事、子育て、ペットなどさまざまなテーマのサービス展開を進めていく予定です。

## ■『がんサポートサービス』概要

- 名 称 : がんサポートサービス※<sup>2</sup>
- U R L : <https://homes.panasonic.com/owner/sommelier/gan-support/>  
※3種のサービスコンテンツは、「くらしのソムリエ」内で情報を公開し、当社のオーナーさま向け会員サイト「パナソニック ホームズ クラブ」から、運営元のHatch Healthcare株式会社のホームページへリンク連係し、無料または割引価格で申し込みできます。
- 開 設 日 : 2024年2月21日
- 主 な 内 容 :
  - ・ がんに関する啓発情報の提供
  - ・ がん経験者のコミュニティ「tomosnote(トモスノート)」
  - ・ セカンドオピニオン「Findme(ファインドミー)」
  - ・ 病院検索「yourHospital(ユアホスピタル)」
- 利 用 料 :
  - ・ tomosnote 無料
  - ・ Findme セカンドオピニオンレポート 1通 35,200円(消費税込)
  - ・ yourHospital 月額 3,300円(消費税込)※「パナソニック ホームズ クラブ」の会員は、会員専用ページからの申込により上記価格から割引されて利用が可能です。
- サービス運営 : Hatch Healthcare 株式会社

※1: 国立がん研究センター「がん情報サービス」より引用(<https://ganjoho.jp/public/index.html>)

※2: 『がんサポートサービス』は、当社が Hatch Healthcare 株式会社との協業により提供又は案内する、がんに関する情報提供記事と Hatch Healthcare 株式会社の3種のサービス(tomosnote、Findme、yourHospital)の総称です。

### \* 本件に関するお問い合わせ先 \*

パナソニック ホームズ株式会社 宣伝・広報部 広報課 井筒

TEL:080-8535-6640 / E-mail:izutsu.katsuhiko@panasonic-homes.com

HP: <https://homes.panasonic.com/company/news/release/>



パナソニック ホームズは 2023 年 8 月に創業 60 周年を迎えました。これまでの「感謝」を新たな「挑戦」への力に変えて、暮らしを起点に事業活動を拡げます。お客さま一人ひとりに寄り添い、心豊かな暮らしと持続可能な社会の実現を目指し、邁進してまいります。

## ご参考

### 【『がんサポートサービス』で提供する情報・サービスについて】

『がんサポートサービス』は、がんに関する啓発記事と3種のサービスの二部構成となります。啓発記事は、がんに関するお悩みや不安を抱えている方だけでなく、現在がんに関わりのない方も含め、多くの皆様にお読みいただき、いざという時にお役立ていただきたい情報を提供します。3種のサービスはHatch Healthcare株式会社が運営しており、詳細は下記の通りです。

#### ◆ がん経験者のコミュニティ「tomosnote(トモスノート)」

「ひとりじゃない」と感じられる場所を。tomosnoteはそんな想いでスタートした、がん経験者の方向けのコミュニティサービスです。がん治療中の体調や生活に関する相談、周囲の方々には話づらいユーザー自身の思いや日々の出来事、質問などをがん経験者同士で、匿名でやりとりできます。

様々なテーマを扱ったコミュニティや、がん経験者の方の体験談記事を掲載しており、がんに関する治療、生活、仕事、お金など様々なお悩みの相談や情報交換の場としてお役立ていただけます。

#### ◆ セカンドオピニオン「Findme(ファインドミー)」

Findmeは、がんの治療法に悩んでいる方に、がんの専門医の意見をインターネットでお届けするオンラインセカンドオピニオンサービスです。がんの治療法は年々進歩しており、様々な治療法が選べるようになった一方で「今の治療法でいいのだろうか?」「他に選べる治療法はないのだろうか?」など、治療選択への不安を持たれている方は少なくありません。

「Findme」では、がん専門医からのセカンドオピニオンを、ご自身で予約や通院することなくご利用いただけます。手術や治療開始までの時間が限られている場合でも、がん患者様のお悩みや不安を緩和・軽減し、より納得して治療に臨むことができるようなサポートを目指しています。

#### ◆ 病院検索「yourHospital(ユアホスピタル)」

yourHospitalは、病院を地域・疾患名から検索、入院患者実績をデータで比較できる、患者様向けサービスです。全国約1,000万人の患者のデータ（厚生労働省発表）に基づき、「患者数」「コスト力」「技術力」「サービス力」の面から評価し、ご自身にあった病院を検索することができます。

「ひとりじゃない」  
と感じられる場所を

**tomosnote**

トモスノート

がん経験者さまの  
匿名・無料のコミュニティサイト。

「別の医師の話も聞いてみたい」  
と思ったら

**Findme**

ファインドミー

専門医の意見をレポートでお届けする、  
WEBセカンドオピニオンサービス。

「あなたに合う病院」  
を見つけてください

**yourHospital**™

ユアホスピタル

病名や地域で病院を検索し、  
客観的指標で比較できるサービス。

『がんサポートサービス』 WEBページ サービス紹介部分

## ■ Hatch Healthcare 株式会社 会社概要

Hatch Healthcare株式会社は、「くらしのソムリエ」開発の協業パートナーであるアフラック生命と同じくAflac Incorporatedの関連会社であり、がん相談の経験とノウハウを有する企業です。

Hatch Healthcare 株式会社は、「あなたらしい『生きる』のために、あなたらしい『一歩』を創る。」をビジョンに掲げ、がん、介護、ヘルスケアデータの 3 領域で事業を展開しています。特にがん領域では、「がん相談サポート」サービスに加え、オンラインセカンドオピニオン「Findme(ファインドミー)」、がん経験者向け会員制コミュニティ「tomosnote(トモスノート)」等のがんにまつわる課題の解消のためのサービスを運営しています。

社 名 : Hatch Healthcare 株式会社  
代 表 取 締 役 : 島田 智行  
設 立 : 2020 年 1 月  
所 在 地 : 東京都渋谷区千駄ヶ谷 5-21-12 S-FRONT 代々木 6・7F  
事 業 内 容 : がん事業、介護事業、ヘルスケアデータ事業  
ホ ー ム ペ ー ジ : <https://www.hatch-healthcare.co.jp/>

## ■「くらしのソムリエ」概要

名 称 : 「くらしのソムリエ」  
U R L : <https://homes.panasonic.com/owner/sommelier/>  
開 設 日 : 2023 年 4 月 1 日  
対 象 ユ ー ザ ー : パナソニック ホームズのオーナーさまおよび同居のご家族※

※: 当社が施工しお引渡しした物件及び当社が販売する物件のオーナーさまならびに当該オーナーさまと同居のご家族