

## INFORMATION RELEASE

ミサワホーム株式会社 〒163-0833 東京都新宿区西新宿 2-4-1 Tel.03(3349)8088 (広報直通)

2021年1月14日



## 2020年 オリコン顧客満足度®調査 戸建てリフォームランキング 全国 第1位を獲得

- 全国のユーザーを対象としたアンケート調査で第1位の高評価
- 3つあるジャンルのうち大型リフォームランキングは第2位
- 大型リフォームランキングのうち、関東部門においては第1位

ミサワホーム株式会社（代表取締役社長執行役員：磯貝匡志）がグループで展開しているリフォームブランド「ミサワリフォーム」が、2020年 オリコン顧客満足度®調査※において、戸建てリフォームランキングで第1位に選ばれました。また、大型リフォームランキングでは関東部門において第1位に選ばれました。



戸建てリフォーム（全国）



大型リフォーム（関東部門）

### オリコン顧客満足度

オリコン顧客満足度®調査は、株式会社 oricon ME（本社：東京都港区）が独自に行う顧客満足度調査で、実際に「リフォーム」に関するサービスを利用した経験があるユーザーのみを調査対象としており、数ある満足度調査の中において高い信頼性ある調査のひとつです。

ミサワホームは、住まいは建てて終わりではなく手を加えながら理想の空間と暮らしをデザインし資産価値も高めていくという考え方のもと、1974年から戸建住宅を中心にリフォーム事業に取り組んできました。その後、事業の多角化に伴い、土地オーナーや保有不動産の利活用を検討する法人、自治体などとの接点が増えたことで、リフォーム工場の対象も戸建住宅からマンション、オフィスビル、ホテル・旅館、商業施設など多岐にわたるようになり、2018年に「ミサワリフォーム」ブランドを立ち上げました。現在は、エリア毎に異なるニーズに、より柔軟に対応できる体制を整えています。

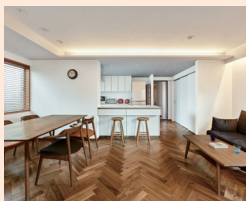
ミサワホームは多様化するニーズに対し、リフォーム工事のみならず、大規模リノベーションやコンバージョン、非住宅リフォームなど、資産価値を高める的確な提案を積極的に行い、お客様に高い満足度を提供できる企業を目指します。

「ミサワリフォーム」が高評価をいただいた理由は、お客様の多様なニーズに対応するため、知識と経験が豊富なリフォームエンジニアが地域に根ざし、時代の一步先をいく提案をおりませながら、そこに住まう全員が理想の暮らしを実現できることを願い、活動してきたことに対するご評価をいただいたからと考えております。「ミサワリフォーム」はこれからもひとつ上の価値と快適をデザインする感動のリフォームをお届けします。



### ■戸建から賃貸住宅、マンションまで幅広い用途・規模に対応

在来木造から鉄筋コンクリート造まで、あらゆる構造体に対応。戸建からマンション、商業施設、医療施設、オフィスまで、幅広いリフォームニーズにお応えします。



#### 戸建・賃貸住宅リフォーム

ミサワホームのオーナーさまの住まいはもちろん、在来木造や鉄骨造、鉄筋コンクリート造、賃貸・店舗併用住宅、別荘まであらゆる種類のリフォームをお手伝いします。

#### マンションリフォーム（分譲・賃貸）

定額制マンションスケルトンリフォーム「Marm（マルム）」など、ライフスタイルに合った多彩なリフォームを提案。



### ■グッドデザイン賞受賞のリフォームシステム

「リフォームシステム」は2001年度にリフォーム業界初のグッドデザイン賞を受賞。確かなデザインセンスでお応えします。「地域密着型高齢者サポートシステム」でも受賞しています。



## ■住宅の開発で培った技術とデザイン力を非住宅へも展開

医療・介護施設や保育施設、商業施設など、住宅以外のリフォームへのご要望にもお応えします。長年の住宅開発で培った技術とグッドデザイン賞を受賞した高いデザイン性で、あらゆる生活空間に快適性をご提供します。



### 医療施設リフォーム

全国で選ばれる医院づくりを展開してきた豊富な実績と経験を活用。患者さまにもスタッフにも喜ばれる医療施設を実現します。

### 介護・福祉施設リフォーム

直営実績で培った豊富なノウハウをいかして入居者、利用者、運営事業者などのニーズを満たすリフォームを提案します。

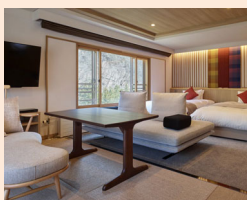


### 保育施設リフォーム

キッズデザイン賞を多数受賞したすぐれたノウハウで、子どもの健やかな成長や、スタッフにも配慮したリフォームを実現します。

### 商業施設・店舗リフォーム

マーケットニーズを徹底的に分析した上で最適なプランを作成し、機能性や快適性に富んだリフォームを提案します。

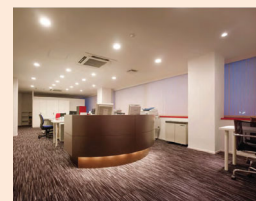


### 旅館・ホテルリフォーム

旅館リフォームでグッドデザイン賞を受賞したノウハウによって、地域や時代の新しいニーズに合ったリフォームをお手伝いします。

### オフィス・工場施設リフォーム

収益性を高めながら建物の価値を守っていくリノベーションを提案します。グッドデザイン賞受賞のデザイン力で美しさや性能、機能をグレードアップし、資産価値を高めます。



## ■365日24時間受付体制のアフターサービス

コールセンターは、深夜休日の緊急時にもお問い合わせいただける365日24時間受付体制。万一のときには迅速に対応するなど、万全のアフターサービス体制で永く安心をお届けします。

## ■リフォーム工事オリジナル保証制度

ミサワホームなら工事の後も安心です。末永くお付き合いいただけるよう、対象となる工事には保証書を発行し、お引き渡し後も充実したアフターサービス体制で対応します。

## ■全国規模のネットワーク体制

地域に根ざしたサービスをお届けするために、全国規模のネットワーク体制を整備。知識と経験が豊かなリフォームエンジニアがトータルにお手伝いします。

---

※オリコン調査概要（調査方法：インターネット調査）

・戸建てリフォーム

調査回答者 9,475 人／調査対象企業 139 社／調査対象者 年齢 20～84 歳 性別指定なし 地域全国  
条件 過去 5 年以内にリフォーム会社を利用したことがあり,かつリフォーム会社の選定に関与した人

・大 型リフォーム

調査回答者 1,650 人／調査対象企業 103 社／調査対象者 年齢 20～84 歳 性別指定なし 地域全国  
条件 過去 5 年以内にリフォーム会社を利用したことがあり,かつリフォーム会社の選定に関与した人

＊この件に関する問い合わせ先＊

ミサワホーム株式会社 経営企画部コーポレートコミュニケーション課 奥本博之 阿部正成  
TEL : 03-3349-8088 / FAX : 03-5381-7838  
E-mail : [Masanari\\_Abe@home.misawa.co.jp](mailto:Masanari_Abe@home.misawa.co.jp)